**Polityka prywatności**

1. **Administrator danych osobowych:**

Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w zakresie obsługi systemu parkingowego ParkMi jest Gmina Mikołów – Urząd Miasta Mikołów z siedzibą pod adresem: Rynek 16, 43-190 Mikołów, reprezentowana przez Burmistrza Mikołowa.

Dane kontaktowe Administratora: Urząd Miasta Mikołów, Rynek 16, 43-190 Mikołów, tel.: 32-324-85-00, e-mail: um@mikolow.eu

Administrator przykłada bardzo dużą wagę do ochrony prywatności klientów, działając w zgodzie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Szanując naszych klientów w niniejszym dokumencie zawarliśmy szereg informacji dotyczących zasad przetwarzania danych osobowych, jak również informujemy o szerokim zakresie uprawnień jakie Państwu przysługują.

1. **Słownik pojęć użytych w niniejszej Polityce:**

**Serwis** – system obsługi parkingu zarządzanego przez Administratora oparty o aplikację mobilną **ParkMi.**

**Użytkownik** – każda osoba fizyczna, której dane dotyczą, korzystająca z usług elektronicznych dostępnych za pośrednictwem Serwisu.

**RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

1. **Zakres przetwarzania danych Użytkowników przez Administratora:**
2. Cele przetwarzania danych Użytkowników:

Dane Użytkowników przetwarzane są w zakresie niezbędnym do weryfikacji przez Administratora (w imieniu Gminy Mikołów) uprawnień do korzystania z parkingu centrum przesiadkowego przy ul. Kolejowej w Mikołowie, który przeznaczony jest wyłącznie dla podróżnych korzystających ze zbiorowej komunikacji publicznej, tj. w celu weryfikacji zgodności korzystania z parkingów centrum przesiadkowego przy ul. Kolejowej w Mikołowie z regulaminem parkingu.

W przypadku stwierdzenia korzystania z parkingu w sposób niezgodny z regulaminem parkingu dane Użytkownika będą przetwarzane w celach związanych z egzekwowaniem ewentualnych roszczeń Administratora z tytułu nieprawidłowego korzystania z parkingu.

W przypadku zwrócenia się przez Użytkownika do Administratora z jakąkolwiek sprawą związaną z korzystaniem z Serwisu jego dane będą przetwarzane w celu obsługi jego sprawy.

1. Sposób pozyskiwania danych Użytkowników:

Dane osobowe mogą zostać udostępnione Administratorowi przez Użytkowników za pośrednictwem elementów obsługi systemu parkingowego, w szczególności aplikacji mobilnej ParkMi lub kiosku samoobsługowego.

Dane mogą zostać również udostępnione przez Użytkownika podczas ewentualnego kontaktu bezpośredniego z Administratorem (telefonicznie, pocztą elektroniczną lub tradycyjną).

Administrator ma również możliwość pozyskiwania danych Użytkowników z państwowych rejestrów centralnych w ramach posiadanych uprawnień wynikających z odrębnych przepisów prawa, w szczególności z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców (CEPiK).

1. Rodzaje przetwarzanych danych:

Rodzaj danych przetwarzanych przez Administratora zależny jest od źródła ich pozyskania:

* w przypadku korzystania z Serwisu Użytkownik jest proszony o podanie numeru tablicy rejestracyjnej pojazdu oraz o zdjęcie biletu komunikacji publicznej, na którym mogą znajdować się – w zależności od rodzaju biletu – w szczególności takie dane jak: imię i nazwisko posiadacza biletu oraz zdjęcie z wizerunkiem posiadacza biletu (np. w przypadku biletów okresowych),
* w przypadku kontaktu bezpośredniego z Administratorem – będą to w szczególności dane obejmujące imię i nazwisko oraz dane kontaktowe, jak adres zamieszkania, adres e-mail, nr telefonu,
* w przypadku pozyskiwania danych z CEPiK (w uzasadnionych przypadkach, jak np. konieczność ustalenia właściciela pojazdu na potrzeby dochodzenia roszczeń z tytułu korzystania z parkingu niezgodnie z jego regulaminem) – będą to dane znajdujące się w ewidencji CEPiK (w szczególności dane właściciela pojazdu jak imię, nazwisko, nr PESEL, data urodzenia, adres zamieszkania oraz dane identyfikujące pojazd jak nr VIN i nr rejestracyjny).
1. Podstawy prawne przetwarzania danych Użytkowników:

Administrator przetwarza dane Użytkowników w zakresie i w celach wskazanych powyżej w oparciu o następujące podstawy prawne:

* art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, co oznacza, że dane Użytkowników są Administratorowi niezbędne do kontroli prawidłowości wykonania umowy na korzystanie z miejsca postojowego na parkingu centrum przesiadkowego w Mikołowie,
* art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, co oznacza, że dane Użytkowników są Administratorowi niezbędne do realizacji jego obowiązków prawnych związanych z koniecznością przestrzegania i egzekwowania przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów z zakresu egzekucji należności publicznoprawnych (ewentualnych należności z tytułu niezgodnego z regulaminem korzystania z parkingu),
* art. 6 ust. 1 lit a) RODO, co oznacza, że w niektórych przypadkach Administrator przetwarzał będzie dane Użytkowników na podstawie ich zgody wyrażonej poprzez dobrowolne udostępnienie Administratorowi swoich danych (np. w przypadku zwrócenia się do Administratora z zapytaniem w jakiejkolwiek sprawie związanej z korzystaniem z Serwisu).
1. Okres przechowywania danych Użytkowników:

Dane Użytkowników przechowywane są przez Administratora przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania tych danych, a więc zależny jest od tego celu:

* dla celu weryfikacji uprawnień do korzystania z parkingu centrum przesiadkowego dane Użytkownika przetwarzane są za pośrednictwem systemu parkingowego ParkMi przez okres nieprzekraczający 1 roku od pozyskania danych,
* dla celu egzekucji ewentualnych należności z tytułu nieprawidłowego korzystania z parkingu dane Użytkownika przetwarzane będą przez okres prowadzenia odpowiedniego postępowania egzekucyjnego oraz – po jego zakończeniu – przez okres przechowywania dokumentacji danej sprawy do celów archiwalnych zgodnie z przepisami archiwizacyjnymi (zasadniczo przez okres 5 lat od zakończenia postępowania),
* dla celu załatwienia sprawy na żądanie Użytkownika – jego dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla załatwienia sprawy oraz – po jej zakończeniu – przez okres przechowywania dokumentacji sprawy do celów archiwalnych przez okres właściwy dla danego rodzaju sprawy zgodnie z przepisami archiwizacyjnymi.
1. **Obowiązek podawania danych osobowych:**

Podanie przez Użytkownika swoich danych jest dobrowolne jednakże niezbędne do wykazania zgodności korzystania z parkingu centrum przesiadkowego przy ul. Kolejowej w Mikołowie z warunkami określonymi w regulaminie parkingu ustalonym przez Administratora. Konsekwencją niepodania przez Użytkownika swoich danych jest brak możliwości korzystania z w/w parkingu oraz ponoszenie związanej z tym odpowiedzialności w tym w zakresie możliwości odholowania pojazdu.

W przypadku zwrócenia się przez Użytkownika do Administratora z jakąkolwiek sprawą związaną z korzystaniem z Serwisu podanie przez Użytkownika swoich danych jest dobrowolne jednakże niezbędne do obsługi sprawy i poinformowania o sposobie jej załatwienia.

1. **Odbiorcy danych osobowych Użytkownika:**

Odbiorcami danych osobowych Użytkowników, tj. osobami lub podmiotami, którym dane te mogą zostać ujawnione są:

* osoby upoważnione przez Administratora do przetwarzania danych osobowych (upoważnieni pracownicy Administratora),
* podmiot zapewniający Administratorowi asystę i wsparcie techniczne przy korzystaniu z Serwisu albo świadczący usługi IT, w tym również usługi hostingowe,
* podmioty lub osoby uprawnione do egzekwowania przestrzegania zasad korzystania z parkingów Centrum Przesiadkowego (w szczególności Straż Miejska).
1. **Prawa Użytkownika:**

Na zasadach określonych przepisami RODO Użytkownik ma prawo do żądania od Administratora dostępu do treści swoich danych osobowych, sprostowania danych, które są nieprawidłowe, usunięcia danych, które są przetwarzane niezgodnie z prawem albo nie są niezbędne dla realizacji celów, o których mowa w pkt III.1), ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych (wstrzymania operacji na danych stosownie do złożonego wniosku).

Użytkownikowi przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzane danych osobowych, których przetwarzanie przez Administratora jest uzależnione od uprzedniej zgody Użytkownika. Wycofanie zgody skutkuje brakiem możliwości dalszego ich przetwarzanie w zakresie i celu określonym w uprzedniej zgodzie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem

W razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (dane kontaktowe organu nadzorczego: Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel.: 22 531 03 00).

Jeżeli Użytkownik ma jakiekolwiek uwagi, zapytania lub chce skorzystać z któregoś ze swoich praw zapraszamy do kontaktu:

* mailowego: zarzadzanie.kryzysowe@mikolow.eu,
* telefonicznego: 32 324 85 50 lub 32 324 85 51,
* pocztą zwykłą na adres siedziby Administratora: Urząd Miasta Mikołów, Rynek 16, 43-190 Mikołów.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych i realizacją praw z tym związanych albo pisemnie na wskazany wyżej adres siedziby Administratora, albo telefonicznie pod nr tel. 32 324 84 22 albo poprzez pocztę elektroniczną na adres: grzegorz.szymanski@mikolow.eu.

1. **Ochrona danych Użytkownika**

Dla zapewnienia bezpieczeństwa danych Użytkowników Administrator stosuje techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa odpowiednie do potencjalnych zagrożeń dla bezpieczeństwa tych danych i adekwatne do ryzyka związanego z ich przetwarzaniem mające na celu ich ochronę przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do nich. Do środków tych w szczególności należy szyfrowanie transmisji danych, stosowanie oprogramowania zabezpieczającego (antywirus, firewall), ograniczenie dostępu do danych wyłącznie do osób indywidualnie upoważnionych przez Administratora, przetwarzanie danych w miejscach o ograniczonym i kontrolowanym dostępie, zobowiązywanie osób upoważnionych do zachowania danych w tajemnicy, stosowanie metod autoryzacji dostępu do danych, ustalenie wewnętrznym aktem zasad (polityki) bezpieczeństwa, powierzenie usług hostingowych podmiotowi wyspecjalizowanemu w tej dziedzinie i posiadającemu duże doświadczenie w zakresie świadczenia tego rodzaju usług i tym samym dającemu gwarancję zapewnienia odpowiedniego poziomu ich bezpieczeństwa.

1. **Zmiany Polityki Prywatności**

Dokładamy wszelkich starań aby zapewnić najwyższy poziom bezpieczeństwa danych, dlatego konieczne są modyfikacje niniejszego dokumentu pozwalające na uwzględnienie zmian w przepisach prawa, podążanie za nowymi technologiami oraz skuteczną ochronę przed nowymi, pojawiającymi się zagrożeniami. W przypadku zmiany treści Polityki prywatności, zmieniona zostanie data jej aktualizacji wskazana na końcu jej tekstu.

Wersja Polityki Prywatności wg stanu na dzień: 16.12.2024 r.