



Ankieta oceniająca satysfakcję klienta

Szanowni Państwo!

Zwracamy się do Państwa z prośbą o wyrażenie swojej opinii nt. jakości świadczenia usług przez Urząd Miasta Mikołów.

Bardzo zależy nam na poznaniu Państwa opinii, a wnioski wyciągnięte z badania pozwolą na podwyższenie standardu usług świadczonych przez Urząd Miasta.

W tym celu prosimy o wypełnienie anonimowej **„Ankiety oceniającej satysfakcję klienta zewnętrznego”**.

Wypełnioną ankietę można przesłać na adres mailowy: bgr2@mikolow.eu bądź złożyć osobiście

w Biurze Podawczym. Z wypełnioną ankietą zapraszamy do pok. 33 Urzędu Miasta Mikołów po odbiór drobnego upominku.